

1. Gegenstand

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den Verkauf von Standard Hardware Produkten und die Lizenzierung von Standard Software Produkten durch Meile.biz IT solutions im weiteren MEILE.BIZ genannt und bilden Grundlage sowie integrierenden Bestandteil aller Einzelgeschäfte zwischen MEILE.BIZ und dem Kunden.
- 1.2 Vorbehaltlich abweichender schriftlicher Vereinbarung gelten die vorliegenden AGB für alle Lieferungen von MEILE.BIZ an den Kunden von diesem als übernommen, auch soweit bei einer einzelnen Auftragserteilung durch den Kunden nicht speziell darauf Bezug genommen wird.

2. Offerten

- 2.1 Von MEILE.BIZ erstellte Offerten haben vorbehaltlich abweichender Angaben eine Gültigkeit von 30 Tagen.
- 2.2 Die Offerten enthalten geistiges Eigentum von MEILE.BIZ und sind vom Kunden vertraulich zu behandeln. Jegliche völlige oder teilweise Weitergabe an Dritte, insbesondere an Mitbewerber von MEILE.BIZ ist untersagt.
- 2.3 Die Annahme von Bestellungen im künftigen Geschäftsverkehr kann ungeachtet des Umstandes, dass bisher keine Vorauszahlungen verlangt worden sind von solchen abhängig gemacht werden.

3. Testmaterial

- 3.1 Hardware und/oder Software, die dem Kunden zur Vornahme von Tests zur Verfügung gestellt worden ist, verbleibt im jederzeitigen Eigentum von MEILE.BIZ.
- 3.2 Vorbehaltlich abweichender Vereinbarung sind diese Waren innert 10 Tagen nach Übernahme auf Kosten und Gefahr des Kunden an MEILE.BIZ zu retournieren. Andernfalls wird dem Kunden der auf dem Neuwert der Maschinen basierende Mietpreis belastet.

4. Preise

- 4.1 Die Preise ergeben sich aus der Offerte oder in Ermangelung einer solchen aus der zum Zeitpunkt der Beststellungsbestätigung gültigen Preisliste von MEILE.BIZ.
- 4.2 Preisauflagen infolge gestiegener Beschaffungskosten von MEILE.BIZ, insbesondere bei stärkeren Währungsschwankungen, können bis 14 Tage vor Lieferbereitschaft vorgenommen werden. Diesfalls ist der Kunden berechtigt, vom Vertrag zurück-zutreten. MEILE.BIZ wird ihm die allenfalls bereits geleisteten Zahlungen zurückerstatten. Weitere Ansprüche des Kunden bestehen nicht.
- 4.3 Die Preise verstehen sich exklusive MWSt. und Verpackung, frei Schaffhausen. Wünscht der Kunde die Zustellung, wird eine Versandpauschale berechnet.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1 Bei Bestellungen, deren Wert den Betrag von Fr. 20'000 übersteigt, stellt MEILE.BIZ wie folgt Rechnung:
40 % mit Auftragsbestätigung
60 % mit Lieferung
- 5.2 In allen übrigen Fällen stellt MEILE.BIZ dem Kunden im Zeitpunkt der Lieferung Rechnung. Bei Teillieferungen kann MEILE.BIZ gesondert Rechnung stellen.
- 5.3 Sämtliche Rechnungen sind innert 30 Tagen rein netto ohne Abzüge zahlbar. Bei Zahlung nach Fälligkeit ist MEILE.BIZ ohne weiteres berechtigt, Verzugszinsen entsprechend dem Zinssatz für Blankokredite der Schaffhauser Kantonalbank zu verlangen.
- 5.4 Abweichende Konditionen zu 5.1 bis 5.3 aufgrund von Bonitäts- und Kreditwürdigkeitsauskünften sind ausdrücklich vorbehalten, insbesondere wenn Gefahr von Zahlungsunfähigkeit besteht.

- 5.5 Der Kunde ist nicht berechtigt Zahlungen wegen Beanstandungen irgendwelcher Art zu kürzen oder zurück-zuhalten bzw. mit Gegenansprüchen an MEILE.BIZ, welche von dieser nicht schriftlich anerkannt worden sind, zu verrechnen. Die Zahlungen sind insbesondere auch dann vollständig zu leisten, wenn nur unwesentliche Teile einer Gesamtlieferung noch ausstehen, sofern dadurch der bestimmungsgemässe Gebrauch der Lieferung nicht verunmöglicht wird.
- 5.6 Sämtliche Kosten, welche MEILE.BIZ im Zusammenhang mit der Eintreibung ihrer Guthaben entstehen, sind vom Kunden zu tragen.

6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die Lieferungen im alleinigen Eigentum von MEILE.BIZ. Der Eigentumsvorbehalt ändert nichts an der Gefahrentragung durch den Kunden. MEILE.BIZ kann den Eigentumsvorbehalt eintragen lassen und den Vermieter der Geschäftslokalitäten über ihr Eigentum informieren.
- 6.2 Der Kunde verpflichtet sich, die gelieferten Produkte vor der vollständigen Bezahlung des Kaufpreises nicht an Dritte weiterzugeben.
- 6.3 Bei Zahlungsverzug des Kunden oder begründeter Annahme, dass er seinen Verpflichtungen nicht nachkommen wird, ist MEILE.BIZ nach Verstreichen einer angemessenen Nachfrist unter anderem berechtigt die Produkte zurückzunehmen.

7. Lieferung

- 7.1 Die Lieferung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden an den von ihm angegebenen Ort.
- 7.2 MEILE.BIZ behält sich vor, bis zur Lieferung Änderungen an Produkten vorzunehmen, welche deren Leistung oder deren Zusammenwirken mit anderen Produkten nicht beeinträchtigen.
- 7.3 Lieferfristen und Termine sind Plandaten ohne Fälligkeits- oder Fixcharakter und werden von MEILE.BIZ nach Möglichkeit eingehalten.

8. Software Lizenz

- 8.1 MEILE.BIZ erteilt dem Kunden zu den nachstehenden Bedingungen für die bestellten und bezahlten Softwareprodukte (d.h. bestimmte Version eines Computerprogramms in maschinenlesbarem Binärcode) sowie für das dazugehörige Material (Dokumentation sowie enthalten, Datenträger) eine beschränkte, persönliche, nicht übertragbare und nicht ausschliessliche Lizenz zum Gebrauch. Von MEILE.BIZ später gelieferte Änderungen bzw. Ergänzungen dieser Software unterliegen denselben Bestimmungen.
- 8.2 Mangels abweichender Bekanntgabe durch MEILE.BIZ ist der Einsatz der Software nur auf der von ihr bezeichneten Hardware zulässig. Die Lizenz berechtigt zum bestimmungsgemässen Gebrauch des Softwareproduktes gemäss Beschreibung der MEILE.BIZ. Umarbeitung ist nur mit Zustimmung von MEILE.BIZ zulässig und enthebt diese von ihren Garantie- und allfälligen Wartungsverpflichtungen.
- 8.3 Lizenzen sind grundsätzlich nicht übertragbar, weder auf eine andere Hardware noch auf einen anderen Benutzer. Vorbehalten bleibt im Einzelfall eine ausdrückliche schriftliche Bewilligung von MEILE.BIZ. Das Übertragungsverbot gilt auch im Falle des Konkurses des Kunden.
- 8.4 Reverse Engineering (Dekompilierung; Rückwärtsanalysieren des maschinenlesbaren Binärcodes zum Quellcode) ist nicht erlaubt. Allfällige Schnittstellen für die Zusammenarbeit der lizenzierten Softwareprodukte mit anderen Informatikprodukten sind ggf. in der Softwareproduktbeschreibung enthalten oder werden anderweitig zugänglich gemacht.
- 8.5 MEILE.BIZ kann die von ihr erteilte Lizenzrechte bei Verletzungen durch den Kunden entziehen. Für Soft-

wareprodukte von Drittherstellern können separate Lizenzbestimmungen zur Anwendung gelangen. Bei Entzug des Lizenzrechtes durch MEILE.BIZ oder Auflösung des Lizenzvertrages durch den Kunden hat dieser MEILE.BIZ sämtliche in Ziff 8.1 genannten Softwareprodukte und zugehöriges Material zurückzugeben oder dessen Vernichtung vorzunehmen und dies MEILE.BIZ schriftlich zu bestätigen.

9. Garantie

- 9.1 MEILE.BIZ steht dafür ein, dass die von ihr gelieferte Hardware keine Mängel aufweist, welche auf Konstruktions- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind und dass sie gemäss der von MEILE.BIZ abgegebenen Funktionsbeschreibung arbeitet.
- 9.2 MEILE.BIZ steht ausserdem dafür ein, dass von ihr gelieferte Software die in der abgegebenen Software Produktbeschreibung enthaltenen Funktionen generell erfüllt, sofern sie auf der dafür vorgesehenen MEILE.BIZ Hardware installiert und von den Benutzern anleitungskonform eingesetzt wird. Eine weitergehende Garantie, insbesondere für jederzeit unterbrechungs- und fehlerfreien Betrieb besteht nicht.
- 9.3 Jede weitere Gewährleistung ist wegbedungen.
- 9.4 Die Garantiefrist beginnt mit Übergabe bzw. Lieferung der Produkte und beträgt, sofern nicht abweichend schriftlich vereinbart, 12 Monate. Kürzere Fristen sind z.B. aufgrund von besonderen Betriebsbedingungen beim Kunden bzw. längere Fristen abhängig vom betreffenden Produkt möglich.
- 9.5 Allfällige Garantieansprüche hat der Kunde MEILE.BIZ unverzüglich und unter Angabe der festgestellten Hardwaremängel bzw. dokumentierten und reproduzierbaren Softwarefehler schriftlich mitzuteilen.
- 9.6 Die Gewährleistung entfällt für Mängel, die zurückzuführen sind auf:
 - a) unsachgemässe, vorschriftswidrige oder missbräuchliche Installation, Bedienung oder Wartung bzw. Reinigung der Geräte durch den Kunden;
 - b) Verwendung von nicht durch MEILE.BIZ lizenzierter Software oder Anschluss von nicht durch MEILE.BIZ gelieferter Hardware;
 - c) Vornahme von nicht durch MEILE.BIZ bewilligten Änderungen oder Reparaturen;
 - d) normale Abnutzung von Verschleisstteilen;
 - e) Verwendung vorschriftswidriger Betriebsmittel.
- 9.7 MEILE.BIZ ist zudem nicht zur Erbringung von Garantieleistungen verpflichtet, solange der Kunde ihr gegenüber Zahlungsrückstände hat.
- 9.8 Die anwendungstechnischen Empfehlungen, die dem Kunden nach bestem Wissen gegeben werden, sind unverbindlich und begründen keine vertraglichen Verpflichtungen. Insbesondere bleibt der Kunde in jedem Fall verantwortlich für Gebrauch, Bedienung, Unterhalt und Kontrolle der gelieferten Produkte, für deren Einsatz sowie für Sicherung von Daten und Software, die Schulung seines Personals sowie die Eignung der Produkte für den von ihm vorgesehenen Verwendungszweck und die Überprüfung der mit ihnen erreichten Resultate.

10. Garantieleistungen

- 10.1 Während der vertraglichen Garantiezeit wird MEILE.BIZ die ihr eingelieferten fehlerhaften Produkte nach ihrer Wahl reparieren oder ersetzen. Bei Software behält sich MEILE.BIZ vor, den Fehler in einer Nachfolgeversion zu beheben.
- 10.2 Die Kosten für Material und Arbeit werden von MEILE.BIZ getragen. Der Kunde trägt die Kosten und Gefahr für die Transporte nach und von Schaffhausen.
- 10.3 Ein Anspruch auf Ersatzgeräte während der Mängelbehebung besteht nicht. Wünscht der Kunde ein Ersatz-

gerät, wird ihm dies MEILE.BIZ nach Möglichkeit gegen eine einmalige pauschale Leihgebühr sowie der Transportkosten zur Verfügung stellen.

- 10.4 Für ausgetauschte Geräte oder Geräteteile läuft die bestehende Garantie weiter.

11. Haftung

- 11.1 MEILE.BIZ haftet dem Kunden für direkte Schäden bis zum Maximalbetrag von Fr. 20'000.
- 11.2 MEILE.BIZ ist nicht haftbar für Datenverlust mittelbare oder indirekte Verluste oder Folgeschäden, entgangene Gewinne, Verdienstausschlag etc. Diese Haftungsbeschränkung gilt für vertragliche, ausservertragliche und urheberrechtliche Verletzungstatbestände.
- 11.3 Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung im Sinne von Art. 100 Abs. 1 OR.

12. Geheimhaltung

- 12.1 MEILE.BIZ weist ihre Mitarbeiter an, alle vom Kunden als "vertraulich" gekennzeichneten Informationen, die sich auf seinen Geschäftsbetrieb beziehen und MEILE.BIZ zur Vertragserfüllung zugänglich gemacht werden, mit Diskretion und Sorgfalt zu behandeln und sie Dritten nicht zugänglich zu machen.
- 12.2 Die dem Kunden von MEILE.BIZ zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen ohne ihre schriftliche Zustimmung dritten Personen nicht zugänglich gemacht werden. Der Kunde verpflichtet sich, dieses Material sowie die darauf bezugnehmenden Informationen vertraulich zu behandeln. Kopien von Programmen und Daten dürfen nur im Rahmen des bestimmungsgemässen Gebrauchs der Software erstellt werden. Für Kopien von schriftlichen Unterlagen bedarf es der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von MEILE.BIZ.

13. Übertragbarkeit

- 13.1 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von MEILE.BIZ auf Dritte übertragen. Die Übertragung von Lizenzrechten ist in der Regel nicht möglich; Ausnahmen sind von MEILE.BIZ vorgängig mit entsprechendem Schreiben zu bestätigen.
- 13.2 MEILE.BIZ kann jederzeit die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag an Dritte übertragen.

14. Schlussbestimmungen

- 14.1 Nebenabreden oder Ergänzungen zu diesen AGB sind nur gültig, wenn sie in einem schriftlichen Zusatzvertrag festgehalten werden, der ausdrücklich auf diese AGB Bezug nimmt.
- 14.2 Sollten Teile dieser AGB oder eines Einzelvertrages nichtig sein oder unwirksam werden, so gilt der Rest weiter. Die nichtigen oder rechtsunwirksamen Teile sollen diesfalls so ausgelegt werden, dass im Ganzen der Sinn dieses Vertrages weiterbesteht.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 15.1 Die Rechtsverhältnisse zwischen MEILE.BIZ und dem Kunden unterstehen Schweizerischem Recht.
- 15.2 GERICHTSSTAND ist CH-8200 Schaffhausen (Wohnortkanton des Geschäftsinhabers).